Manual del hardware

Versión 8.4 | Junio de 2014 | 3725-69787-002

Manual del hardware de Polycom RealPresence® Collaboration Server (RMX) 1800

Copyright© 2014, Polycom, Inc. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este documento puede reproducirse, traducirse a otro idioma o formato, o transmitirse de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, para ningún fin, sin el permiso expreso por escrito de Polycom, Inc.

6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
EE. UU.

Polycom®, el logotipo de Polycom y los nombres y marcas asociados con los productos Polycom son marcas comerciales y/o marcas de servicio de Polycom, Inc. y están registradas y/o son marcas de hecho en los Estados Unidos y en otros países. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Ninguna parte de este documento se puede reproducir o transmitir de ninguna forma ni por ningún medio, para ningún fin que no sea el uso personal del destinatario, sin el permiso expreso por escrito de Polycom.

Java es una marca comercial registrada de Oracle America, Inc., y/o sus afiliadas.

Contrato de licencia de usuario final Al instalar, copiar o usar de otra forma este producto, usted acepta haberlo leído y entendido y someterse a los términos y condiciones del Contrato de licencia de usuario final de este producto. El CLUF de este producto está disponible en la página de Asistencia técnica de Polycom para el producto.

Información de la patente El producto que acompaña esta documentación podría estar protegido por una o más patentes de los EE. UU. o de otro país y/o por solicitudes de patente pendientes presentadas por Polycom, Inc.

Software de código abierto utilizado en este producto Este producto podría contener software de código abierto. Usted podría recibir el software de código abierto de Polycom hasta tres (3) años después de la fecha de distribución del software o del producto aplicable por un cargo no mayor que el costo para Polycom de enviarle o distribuirle el software a usted.

Exención de responsabilidad Aunque Polycom usa esfuerzos razonables para incluir información exacta y actualizada en este documento, Polycom no garantiza ni hace ninguna declaración con relación a su exactitud. Polycom no asume la responsabilidad de ningún error tipográfico o de otro tipo ni de ninguna omisión en el contenido de este documento.

Limitación de responsabilidad Ni Polycom ni sus respectivos proveedores hacen afirmaciones sobre la adecuación de la información contenida en este documento para ningún fin. La información se brinda "tal cual" sin garantía de ningún tipo y está sujeta a cambios sin previo aviso. El riesgo total que surja como resultado de su uso corre por cuenta del destinatario. En ningún caso, ni Polycom ni sus proveedores respectivos serán responsables de ningún daño directo, consecuente, incidental, especial, punitivo o de otro tipo (incluidos, sin limitarse a ellos, daños por pérdidas de lucros comerciales, interrupción de negocios o pérdida de información comercial), incluso si a Polycom se le ha advertido sobre la posibilidad de tales daños.

Feedback del cliente Nos esforzamos por mejorar la calidad de nuestra documentación y agradecemos su feedback. Envíe por correo electrónico sus opiniones y comentarios a DocumentationFeedback@polycom.com.

Asistencia técnica de Polycom Visite el Centro de asistencia técnica de Polycom para Contratos de licencia de usuario final, descargas de software, documentos de productos, licencias de productos, consejos para resolver problemas, solicitudes de servicio y más.

Tabla de contenidos

Descripción del hardware 1
Características principales 1
Especificaciones de sistema 1
Niveles de capacidad para conferencias 2
Capacidad de recursos 3
Capacidad de recursos en conferencias no mixtas 3
Capacidades de recursos en conferencias mixtas 5

Instalación de RealPresence Collaboration Server 1800 7
Requisitos del sitio 7
Requisitos de seguridad 7
Precauciones de seguridad para montaje sobre estante 7
Precauciones de instalación 8
Instalación de RealPresence Collaboration Server 1800 8
Monte el RealPresence Collaboration Server 1800 sobre un estante 9
Conexión de RealPresence Collaboration Server 1800 a una fuente de alimentación . . . 9
Conexión de RealPresence Collaboration Server 1800 a la alimentación de CA 10
Panel frontal del RealPresence Collaboration Server 1800 11
Panel trasero de RealPresence Collaboration Server 1800 12
Unidad y estado de la energía 13

Avisos normativos 16
Medidas de seguridad importantes 16
Remarques importantes concernant la sécurité 17
Avisos normativos 18
Avisos normativos de EE. UU. y Canadá 18
Información normativa para Rusia 18
Información normativa de la Unión Aduanera (Rusia, Bielorrusia, Kazajstán) 18
Avisos normativos de la Unión Europea 18
Japón 19
Chino 19
Corea 19

Descripción del hardware

Este manual del hardware proporciona información sobre la RealPresence Collaboration Server 1800 y sus componentes.

	Las ilustraciones de este libro son solo para su referencia y pueden no reflejar con exactitud el sistema real.

Características principales

La RealPresence Collaboration Server 1800 de Polycom tiene las siguientes características:

- Basada en Linux®
- Asistencia técnica para puertos de red estándar (H.323, SIP y LAN)
- Nuevas tecnologías de códec de hardware
- Videoconferencias de alta definición de hasta 1080p 60
- Alta disponibilidad de grado de telecomunicaciones y actualizaciones en línea
- Fácil integración de elementos de conferencia a administración de redes externa.
- Presencia continua mejorada (video multimagen)
- Módulo IVR (Respuesta de Voz Interactiva)
- Compatibilidad con conferencias exclusivas para terminales H.264 SVC y conferencias mixtas AVC-SVC
- Respaldo dinámico para ofrecer alta disponibilidad y una solución de recuperación rápida

Especificaciones de sistema

La siguiente tabla enumera las especificaciones técnicas del sistema RealPresence Collaboration Server 1800.

Parte física	
Altura	2U (8,9 cm)
Ancho	17,36 pulg. (44,1 cm)
Profundidad	19,13 pulg. (48,6 cm)
Peso	Hasta 14,5 Kg (31,97 lb)
Protocolos de medios	
Audio	SAC, G.711, G.722.x, G.729A, Siren 14, Siren 22 (en mono o estéreo) y Siren LPR.

Video	H.261, H.263, H.263+, H.264, H.264 de alto perfil, H.264 SVC
Puertos de red	
IP	H.323, SIP
LAN	LAN 1, LAN 2
Suministro eléctrico	
Entrada CA/intervalo, potencia de salida	Rango de voltaje: 100-240 VCA 50-60 Hz Corriente: 10-3,5 AMP Potencia de salida máxima: 740 vatios.
Consumo de energía	
Consumo máximo de CA	350 vatios.
Entorno	
Temperatura de funcionamiento	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F).
Temperatura de almacenamiento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F).
Humedad relativa	20% a 90% sin condensación.
Altitud de funcionamiento	Hasta 5 KM (16404 pies)
ESD durante el funcionamiento	4 KV.

Niveles de capacidad para conferencias

En la siguiente tabla se presenta un resumen de los distintos niveles de capacidad del sistema.

Funciones del sistema	Número
Cantidad máxima de participantes de video en una conferencia	150
Cantidad máxima de participantes de solo audio en una conferencia	300
Cantidad máxima de llamadas de audio por segundo	5
Cantidad máxima de llamadas de video por segundo	2
Cantidad máxima de conferencias	200
Cantidad máxima de salas de reuniones	1000
Cantidad máxima de colas de entrada	40
Cantidad máxima de perfiles	80
Cantidad máxima de plantillas de conferencia	100
Cantidad máxima de SIP Factories	40
Cantidad máxima de servicios IP	2

Funciones del sistema	Número
Cantidad máxima de servicios IVR	80
Cantidad máxima de enlaces de grabación	20 (predeterminado)
Cantidad máxima de diapositivas de video IVR	150
Cantidad máxima de archivos de registro (1 Mb máx.)	4000
Cantidad máxima de archivos CDR	2000
Cantidad máxima de archivos de errores	1000
Cantidad de alertas de participantes	Sin limitación
Número máximo de clientes web de RealPresence Collaboration Server 1800 conectados a la MCU	20
Cantidad máxima de entradas en la libreta de direcciones	4000
Cantidad máxima de usuarios	100
Cantidad máxima de reservas (programador interno)	2000

Capacidad de recursos

El sistema RMX 1800 asigna los recursos de puerto en las unidades AVC HD720p30. El número de puertos de unidad que cada tipo de llamada requiere varía para conferencias mixtas AVC-SVC y conferencias no mixtas.

Las capacidades de recursos para diferentes configuraciones de sistema, licencias y modos de conferencia están enumeradas.

Capacidad de recursos en conferencias no mixtas

Esta tabla muestra el consumo de puerto de las diferentes llamadas.

Tabla: Consumo de puerto de diferentes llamadas, en conferencias no mixtas

720p 30	1080p 60	1080p 30	SD	CIF	Audio	SVC
1	4	2	1/2	1/2	1/3	1/3

En otras palabras, para hacer una llamada 1080p 60, necesita cuatro puertos de licencia, para hacer una llamada 1080p 30, necesita dos puertos de licencia, y así sucesivamente.

Cuando el recurso necesario no es un número entero, se redondea al siguiente número entero más cercano. Por ejemplo, para hacer una llamada SVC que requiere 1/3 de un puerto de licencia. De hecho, un puerto será asignado.

La siguiente tabla enumera las capacidades del sistema para cada licencia en conferencias no mixtas en que el sistema tiene una tarjeta DSP.

Tabla: Capacidad con licencia para sistemas con tres tarjetas DSP, en conferencias no mixtas

Puertos con licencia	1080p 60	1080p 30	AVC HD	AVC SD	AVC CIF	Audio	SVC
5	1	2	5	10	10	15	15
10	2	5	10	20	20	30	30
15	3	7	15	30	30	45	45
20	5	10	20	40	40	60	60
25	6	12	25	50	50	75	75
30	7	15	30	60	60	90	90
35	8	17	35	70	70	105	105
40	10	20	40	80	80	120	120
45	11	22	45	90	90	135	135
50	12	25	50	100	100	150	150
55	13	27	55	110	110	165	165
60	15	30	60	120	120	180	180
65	16	32	65	130	130	195	195
70	17	35	70	140	140	210	210
75	18	37	75	150	150	225	225

La siguiente tabla enumera las capacidades del sistema para cada licencia en conferencias no mixtas en que el sistema tiene una tarjeta DSP.

Tabla: Capacidad con licencia para sistemas con una tarjeta DSP, en conferencias no mixtas

Puertos con licencia	**1080p 60**	**1080p 30**	**AVC HD**	**AVC SD**	**AVC CIF**	**Audio**	**SVC**
5	1	2	5	10	10	15	15
10	2	5	10	20	20	30	30
15	3	7	15	30	30	45	45
20	5	10	20	40	40	60	60
25	6	12	25	50	50	75	75

Capacidades de recursos en conferencias mixtas

La siguiente tabla muestra el consumo de puerto de diferentes llamadas en conferencias mixtas.

Tabla: Consumo de puerto de diferentes llamadas, en conferencias mixtas

720p 30	1080p 30	SD	CIF	Audio	SVC
3/2	3	3/4	3/4	1/3	1/3

En otras palabras, para hacer una llamada de 1080p 30, necesita tres puertos de licencia. Cuando el recurso necesario no es un número entero, se redondea al siguiente número entero más cercano. Por ejemplo, para hacer una llamada SVC que requiere 1/3 de un puerto de licencia. De hecho, un puerto será asignado.

La siguiente tabla enumera las capacidades del sistema para cada licencia en conferencias no mixtas en que el sistema tiene 3 tarjetas DSP.

Tabla: Capacidad con licencia para sistemas con tres tarjetas DSP, en conferencias mixtas

Puertos con licencia	1080p 30	AVC HD	AVC SD	AVC CIF	Audio	SVC
5	1	3	6	6	15	15
10	3	6	13	13	30	30
15	5	10	20	20	45	45
20	6	13	26	26	60	60
25	8	16	33	33	75	75
30	10	20	40	40	90	90
35	11	23	46	46	105	105
40	13	26	53	53	120	120
45	15	30	60	60	135	135
50	16	33	66	66	150	150
55	18	36	73	73	150	150
60	20	40	75	75	150	150
65	21	42	75	75	150	150
70	23	42	75	75	150	150
75	25	42	75	75	150	150

La siguiente tabla enumera las capacidades del sistema en conferencias no mixtas en que el sistema tiene una tarjeta DSP.

Tabla: Capacidad con licencia para sistemas con una tarjeta DSP, en conferencias mixtas

Puertos con licencia	1080p 30	AVC HD	AVC SD	AVC CIF	Audio	SVC
5	1	3	6	6	15	15
10	3	6	13	13	30	30
15	5	10	20	20	45	45
20	6	13	26	26	52	52
25	8	14	26	26	52	52

Nota: Acerca de las licencias especiales

Tanto para conferencias mixtas como para conferencias no mixtas, licencias especiales están disponibles a fin de brindar hasta 100 puertos para sistemas configurados con tres tarjetas de medios DSP o hasta 35 puertos para sistemas con una tarjeta DSP.

Para obtener más información, póngase en contacto con el representante local de Polycom.

Instalación de RealPresence Collaboration Server 1800

Esta sección describe los requisitos del sitio y los procedimientos de instalación del sistema.

Requisitos del sitio

Esta sección presenta los requisitos del sitio para que la instalación y el funcionamiento del sistema se realicen de manera segura.

Requisitos de seguridad

Para su protección, lea cuidadosamente estas instrucciones de seguridad antes de poner el equipo en funcionamiento.

- Fíjese bien que no haya peligros potenciales en el área de trabajo, como pisos húmedos, cables sin conexión a tierra, cables desgastados, falta de cables de tierra, etc.
- Ubique el disyuntor principal de la habitación.
- Ubique el interruptor eléctrico de emergencia (**APAGAR**) en la habitación.
- Nunca suponga que un circuito está desconectado de la corriente.
- Use solamente el cable de alimentación suministrado con el sistema.
- El cable de alimentación debe enchufarse solamente a un tomacorriente con conexión a tierra.
- Asegúrese de que se pueda acceder en todo momento al cable de alimentación desde la parte trasera del sistema.
- Coloque el equipo en un área bien ventilada donde las rejillas de ventilación no estén obstruidas.
- No coloque objetos pesados directamente sobre la unidad RealPresence Collaboration Server 1800.
- No manipule líquidos alrededor del equipo.

Precauciones de seguridad para montaje sobre estante

Se deben tomar las siguientes precauciones con respecto al montaje sobre un bastidor:

- Mantenga los alrededores de la unidad RealPresence Collaboration Server 1800 limpios y ordenados.
- Escoja una ubicación adecuada para el bastidor de equipos que sostendrá la unidad RealPresence Collaboration Server 1800. Debe situarse en un lugar limpio, sin polvo y bien ventilado. Evite los lugares donde se genera calor, ruido eléctrico y campos electromagnéticos. También debe colocarse cerca de un tomacorriente con conexión a tierra.
- Verifique que los soportes de nivelación de la parte inferior del bastidor estén completamente extendidos hasta el piso para soportar todo el peso del bastidor.
- Primero coloque los componentes más pesados en la parte inferior del bastidor y luego siga hacia arriba.
- Deje enfriar las unidades de alimentación eléctrica antes de tocarlas.

Precauciones de instalación

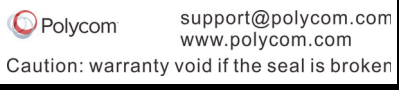
Al manipular componentes electrónicos se deben tomar las precauciones estándar de antiestática:

- Utilice una correa antiestática
- Ponga los componentes en bolsas antiestáticas cuando no estén instalados en RealPresence Collaboration Server 1800.
- La cantidad de unidades de energía (máximo dos, una predeterminada) varía según el paquete del producto.

Se deben tomar las siguientes precauciones con respecto a la instalación del RealPresence Collaboration Server 1800:

- Use una unidad de energía eléctrica ininterrumpida (UPS) para proteger el RealPresence Collaboration Server 1800 de subidas de tensión y picos de voltaje y para mantener la MCU en funcionamiento en caso de interrupción del suministro.
- Coloque el RealPresence Collaboration Server 1800 sobre una superficie dura y plana como un escritorio, o móntela en un bastidor de 19 pulgadas.
- El flujo de aire del RealPresence Collaboration Server 1800 es desde la parte delantera hacia la parte trasera. Verifique que no haya objetos en la parte delantera y trasera del sistema para que la ventilación sea adecuada.

¡Sistema sellado! El RealPresence Collaboration Server 1800 es una sistema sellado, si se rompe el sello y se abre el chasis **¡La GARANTÍA queda ANULADA!**



Instalación de RealPresence Collaboration Server 1800

Debe seguirse este procedimiento para instalar el RealPresence Collaboration Server 1800:

- Desempaque del sistema
- Instalación del sistema en un bastidor o como sistema autónomo
- Conexión del sistema al suministro eléctrico
- Conexión de los cables (*LAN* e *IP*) de red al sistema

Para desempacar y levantar el RealPresence Collaboration Server 1800:

1. Luego de recibir el paquete del RealPresence Collaboration Server 1800, examine el equipo para comprobar que no esté dañado y verifique que todos los componentes coincidan con la lista de empaque.
2. Abra la cubierta superior de la caja.

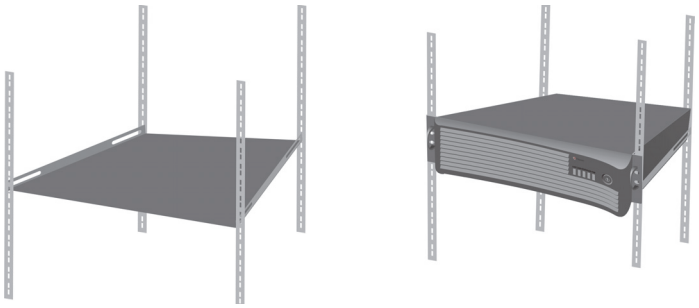
   Las cajas están ubicadas en la Stratocell® superior y contienen cables de alimentación, 2 cables de Ethernet, la llave USB y la documentación.

	Anote el número de serie del sistema que se encuentra en una etiqueta en la parte trasera de la unidad. Lo necesitará más adelante para el registro del producto.

   Compruebe que las cajas contengan todas las partes necesarias.

Monte el RealPresence Collaboration Server 1800 sobre un estante

Siga los siguientes pasos para montar el sistema en un estante.



1. Instale el estante en el bastidor que haya provisto su fabricante.
2. Coloque el sistema sobre el estante.
3. Atornille el sistema al bastidor con los tornillos a través de los cuatro agujeros de las ménsulas del frente del sistema.

Conexión de RealPresence Collaboration Server 1800 a una fuente de alimentación

Las siguientes restricciones son pertinentes para los conductores y conectores que se pueden utilizar para la conexión a tierra de la unidad cuando se instala en un bastidor:

- Al utilizar conductores no aislados, éstos deben estar recubiertos con un compuesto antioxidante adecuado antes de realizar conexiones a presión. Los conectores estañados, niquelados o plateados no necesitan dicho tratamiento.
- No utilizar los mismos juegos de bulones para varios conectores.
- Las herramientas que se utilicen deben ser compatibles con los materiales que se desean unir, de modo que estos no se aflojen, deterioren o se dañen por corrosión electroquímica.

Conexión de RealPresence Collaboration Server 1800 a la alimentación de CA

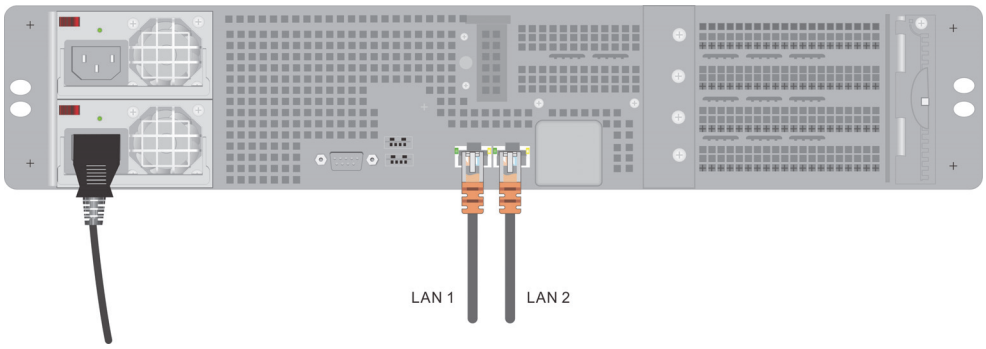
	Se debe utilizar solamente el cable de alimentación CA suministrado por Polycom El calibre del conductor protector de puesta a tierra debe ser de 10 AWG como mínimo. La toma eléctrica para el cable de alimentación debe tener un dispositivo de protección contra sobrecorriente, ya sea en el edificio o en el bastidor, con un amperaje máximo de 20 A. No conecte el cable a un alargue. Reinicie siempre el sistema después de desconectarlo de la alimentación.

» Inserte el cable de alimentación en su respectivo conector en el panel posterior del sistema RealPresence Collaboration Server 1800.

Para conectar los cables:

1 Conecte el cable de red de gestión al puerto LAN 1.

2 Conecte el cable de medios y señalización al puerto LAN 2.



Para encender el equipo por primera vez:

1 Para la instalación por primera vez, debe insertar la *llave USB* que contiene las direcciones IP modificadas en *la ranura USB* del panel trasero de sistema. Para obtener más información, consulte *Guía de introducción*, "*Procedimiento 1: Puesta en marcha por primera vez*".

2 Encienda el interruptor de alimentación eléctrica presionando el botón ON/OFF (encendido/apagado) ubicado en el panel frontal de RealPresence Collaboration Server 1800.

	Será necesario que registre todas las *Licencias de software de Polycom* que haya comprado cuando recupere la Clave de activación. Por ejemplo, el cifrado y la separación de redes tienen diferentes Licencias de software de Polycom.

Los parámetros del archivo *lan.cfg* se cargan desde la llave USB a la memoria de sistema y se aplican durante la secuencia de encendido.

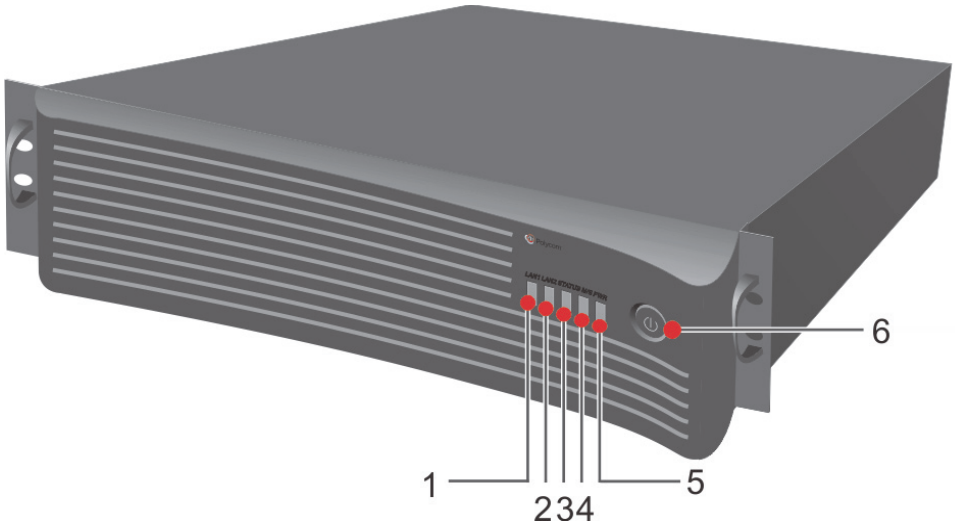
La puesta en marcha del sistema puede tardar hasta cinco minutos.

Cuando se haya finalizado la configuración de sistema (incluidos los *servicios de gestión* y *de red IP)*, y si no hay *errores del sistema*, el indicador de LED de ESTADO (en el panel frontal de sistema) se encenderá en verde.

3 Retire la *llave USB.* Para obtener mayor información, consulte *Guía de introducción*, *"Descripción del hardware".*

Panel frontal del RealPresence Collaboration Server 1800

Puede encender o apagar el sistema y ver el estado del sistema desde su panel frontal.

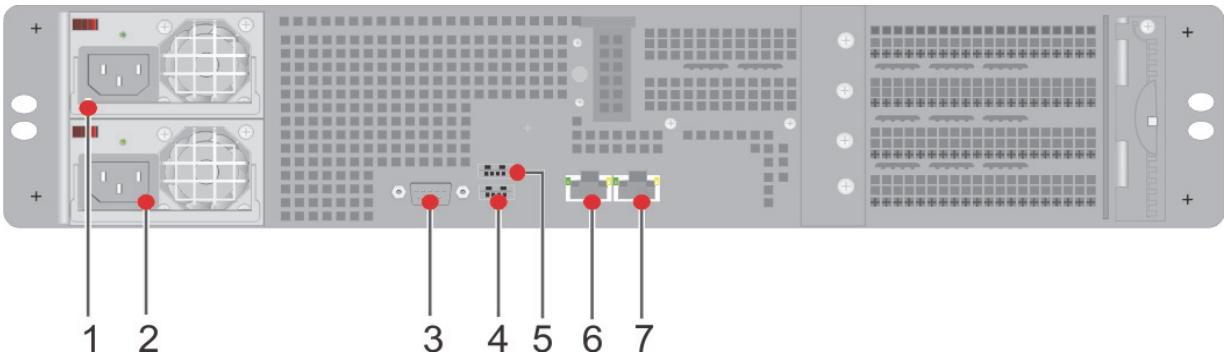


Nº	Nombre	Descripción
1	Indicador de LED de LAN 1	Apagado: sin conexión de red Verde: red conectada Verde destellante: en uso
2	Indicador de LED de LAN 2	Apagado: sin conexión de red Verde: red conectada Verde destellante: en uso
3	Indicador LED de estado	Rojo: alarmas del sistema Verde: los terminales están conectados a una reunión Verde destellante: no hay alarmas del sistema ni terminales conectados a la reunión Azul destellante: se están realizando pruebas de diagnóstico Azul: las pruebas de diagnóstico se completaron. Retire la llave USB (si corresponde) y reinicie el sistema
4	Indicador LED de M/S	Azul: actualización del sistema completa, esperando el reinicio Azul destellante: actualización del sistema en progreso Verde: el sistema funciona con normalidad, ya sea en modo único o como MCU maestro en modo de respaldo dinámico Verde destellante: el sistema funciona con normalidad, como MCU esclavo en el modo de respaldo dinámico.

Nº	Nombre	Descripción
5	Indicador LED de alimentación	Verde: alimentación normal Rojo: alarmas de energía
6	Botón de encendido/ apagado	Enciende o apaga el Sistema RealPresence Collaboration Server 1800.

Panel trasero de RealPresence Collaboration Server 1800

El panel trasero de RealPresence Collaboration Server 1800 contiene unidades de energía y ventilación incorporadas, puertos USB, LAN y seriales.



Nº	Puerto	Descripción
1, 2	Toma eléctrica y ventilador	Toma eléctrica y ventilador incorporados
3	Serial (RS 232)	Solo diagnósticos
4	USB 1	Para conexión de llave USB. Para obtener más información, consulte la *Guía de introducción de RealPresence Collaboration Server 1500/1800/2000/4000*, "*Instalación y configuración por primera vez*".
5	USB 2	Para conexión de llave USB. Para obtener más información, consulte la *Guía de introducción de RealPresence Collaboration Server 1500/1800/2000/4000*, "*Instalación y configuración por primera vez*".
6	LAN 1	Para la conexión de red de gestión. Cuando se activa la redundancia LAN, LAN 1 se utiliza tanto para la conexión de gestión como para la conexión de red de medios y señalización.
7	LAN 2	Para la conexión de red de medios y señalización. Cuando la redundancia LAN está activada, LAN 2 es el respaldo del puerto LAN1.

Unidad y estado de la energía

A partir de la versión 8.3 y las posteriores, RMX 1800 puede admitir una unidad de energía redundante. La unidad de energía redundante es una unidad opcional en RMX 1800 y necesita de un pedido adicional. Con la unidad redundante equipada, las dos unidades de energía se respaldan entre sí y son intercambiables en caliente.

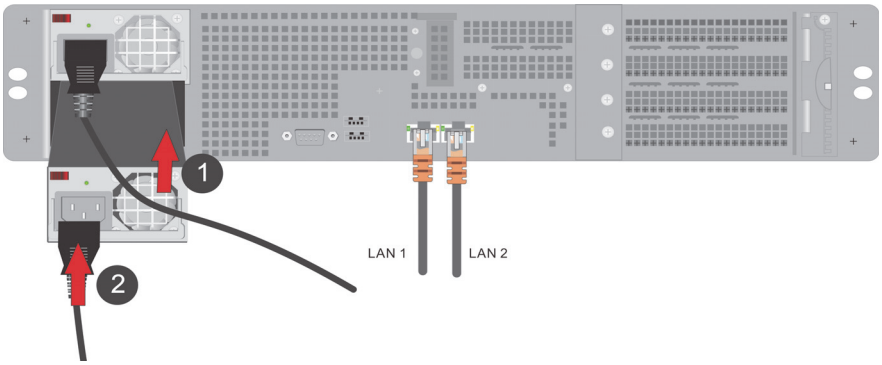
Obtenga una unidad de energía redundante
Su RMX 1800 se vende con una unidad de energía predeterminada. Para obtener una unidad de energía redundante, comuníquese con su representante de ventas del canal.

Para insertar una unidad de energía:

1. Deslice la unidad de energía en el chasís hasta que encaje.

   El sistema produce un bip porque detecta una unidad de energía insertada sin la fuente de alimentación conectada.
2. Conéctela a una fuente de alimentación usando el cable de alimentación suministrado.

   Se detiene el bip del sistema.
3. Encienda la unidad de energía deseada.

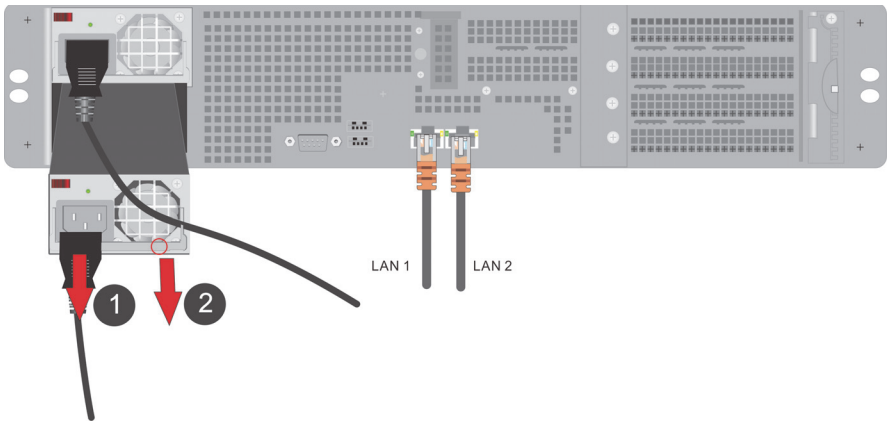


Para extraer una unidad de energía:

1. Desconecte el cable de alimentación de la unidad de energía.

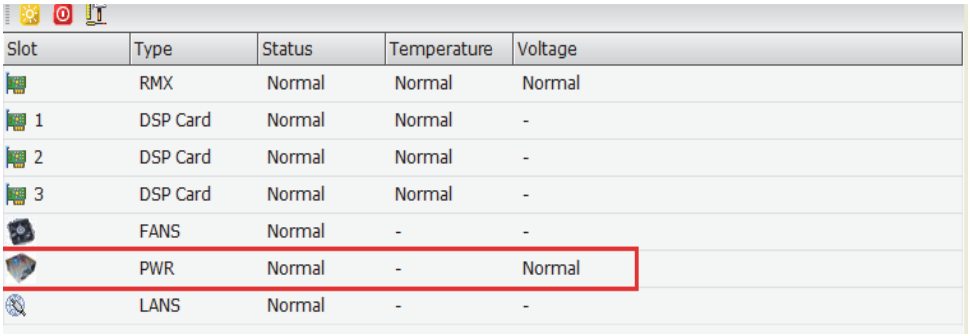
   El sistema produce un bip porque detecta una unidad de energía insertada sin la fuente de alimentación conectada.
2. Tire de la unidad de energía usando su manija.

   Se detiene el bip del sistema.



Para ver el estado de la unidad de energía:

» En el panel de RMX Management, haga clic en **Monitor de hardware** .



Slot	Type	Status	Temperature	Voltage
	RMX	Normal	Normal	Normal
1	DSP Card	Normal	Normal	-
2	DSP Card	Normal	Normal	-
3	DSP Card	Normal	Normal	-
	FANS	Normal	-	-
	PWR	Normal	-	Normal
	LANS	Normal	-	-

La siguiente tabla describe el estado de la unidad de energía.

Estado	Descripción
Normal	Las unidades de energía insertadas funcionan normalmente.
Anormal	Al menos una de las unidades de energía insertadas funciona anormalmente. Para obtener mayor información, consulte *"Para solucionar el estado anormal de la unidad de energía:"* en la página 1-15.

Para solucionar el estado anormal de la unidad de energía:

» El estado de la unidad de energía cambia a **Anormal** en uno de los siguientes casos:

- Una de las unidades de energía no está conectada a la fuente de alimentación.

  El sistema produce un bip porque detecta una unidad de energía insertada sin la fuente de alimentación conectada. Puede conectar la unidad de energía a la fuente de alimentación o extraerla del sistema.

- Una de las unidades de energía ha sido extraída.
- Una de las unidades de energía falló.

  Extraiga o sustituya la unidad de energía que presenta problemas. Las unidades de energía son intercambiables en caliente y no necesita reiniciar el sistema para que funcionen.

Puede volver a conectar el cable de alimentación para eliminar el estado **Anormal**.

Avisos normativos

Medidas de seguridad importantes

Lea y comprenda las siguientes instrucciones antes de utilizar el sistema:

- Se necesita una estricta supervisión cuando el sistema es usado por o cerca de niños. No lo deje sin supervisión mientras esté en uso.
- Solo use alargadores eléctricos con una corriente por lo menos igual a la del sistema.
- Siempre desconecte el sistema de la alimentación antes de limpiarlo y repararlo, y cuando no esté en uso.
- No rocíe líquidos directamente sobre el sistema al limpiarlo. Siempre aplique el líquido primero sobre un paño antiestático.
- No sumerja el sistema en ningún líquido ni coloque líquidos en él.
- No desarme este sistema. Para reducir el riesgo de descargas eléctricas y mantener la garantía del sistema, un técnico calificado debe realizar lo servicios o trabajos de reparación.
- Conecte este dispositivo a una toma eléctrica conectada a tierra.
- Solo conecte el sistema a tomas eléctricas protegidas contra la sobretensión.
- Mantenga las aberturas de ventilación libres de obstrucciones.
- Si el sistema o un accesorio se instalan en un espacio cerrado, como un gabinete, asegúrese de que la temperatura interna no exceda los 40 ºC (104 ºF). Quizás necesite brindar refrigeración forzada para mantener el equipo dentro del rango de temperatura de funcionamiento.
- No utilice este producto cerca del agua.
- Evitar utilizar este producto durante tormentas eléctricas. Puede haber un pequeño riesgo de descargas eléctricas debido a los rayos.
- Desconecte AMBOS cables para aislar eléctricamente el sistema antes de retirar ninguna cubierta.
- Nota: La entrada del dispositivo puede ser usada como dispositivo de apagado.
- Dentro del dispositivo no hay partes que el usuario pueda reparar.

	El dispositivo contiene una batería de litio. Existe riesgo de explosión si la batería es reemplazada de forma incorrecta. Reemplácela solo por el mismo tipo de batería o por un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.

Remarques importantes concernant la sécurité

Lisez les instructions suivantes et assurez-vous de bien les comprendre avant d'utiliser le système :

- Supervisez attentivement toute utilisation du système par ou près d'enfants. Ne laissez pas le système fonctionner sans surveillance.
- N'utilisez que des rallonges électriques dont le courant nominal est supérieur ou égal à celui du système.
- Débranchez toujours le système de la prise secteur avant de le nettoyer, de le dépanner et lorsque vous ne l'utilisez pas.
- Ne vaporisez pas de liquides directement sur le système lorsque vous le nettoyez. Appliquez toujours le liquide sur un tissu antistatique.
- Ne plongez jamais le système dans un liquide et ne posez jamais de liquide dessus.
- Ne démontez pas le système. Pour réduire tout risque d'électrocution et pour maintenir la garantie du système, les travaux de maintenance et de réparation doivent être effectués par un technicien qualifié.
- Branchez le système à une prise mise à la terre.
- Ne branchez ce système qu'à des prises protégées contre les surtensions.
- N'obstruez pas les orifices de ventilation de l'appareil.
- Si le système ou des accessoires sont installés dans un espace fermé tel qu'une armoire, veillez à ce que la température de l'air ne dépasse pas 40°C (104° F). Pour maintenir la température dans les limites d'utilisation du système, vous pourrez être amené à prévoir un système de refroidissement forcé.
- N'utilisez pas ce produit près de l'eau.
- Évitez d'utiliser ce produit pendant un orage. La foudre pourrait causer des électrocutions, même si le risque est faible.
- Avant de retirer un capot, débranchez les DEUX câbles d'alimentation pour séparer le système de l'alimentation en électricité.
- Remarque : La prise d'entrée de l'appareil peut servir à le débrancher.
- Le système ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur.

	L'appareil contient une pile au lithium. Son remplacement par une pile de type incorrect peut entraîner un risque d'explosion. Ne remplacez la pile que par un modèle identique ou équivalent, conformément aux recommandations du fabricant. Mettez les piles usagées au rebut conformément aux instructions du fabricant.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.

Avisos normativos

Avisos normativos de EE. UU. y Canadá

Este aparato digital de Clase [A] cumple con la normativa canadiense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe [A] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para dispositivos digitales de Clase A, de acuerdo con la parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un ambiente comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según el manual de instrucciones, puede ocasionar interferencias dañinas en las radiocomunicaciones. El funcionamiento de este equipo en un área residencial puede causar interferencias dañinas. En ese caso, el usuario debe corregir la interferencia por su cuenta. De acuerdo con la sección 15 de las reglas de la FCC, se le advierte al usuario que cualquier cambio o modificación que no sea expresamente aprobado por Polycom Inc. puede invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Información normativa para Rusia

Система	Номер регистрации	Дата истечения срока
RMX 1800	Д-СПД-6669	03 de abril de 2017

Información normativa de la Unión Aduanera (Rusia, Bielorrusia, Kazajstán)

EAC

Система	Номер регистрации	Дата истечения срока
RMX 1800	KZ.7500506.23.01.00068	21.04.2019

Avisos normativos de la Unión Europea

Este sistema Polycom RMX 1800 cuenta con la marca CE. Esta marca indica el cumplimiento de las directivas 2006/95/EC y 2004/108/EC de EEC. Una copia completa de la Declaración de Conformidad se puede obtener en Polycom Ltd, 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK.

Japón

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準

に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Chino

声明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Corea

A 급 기기 (업무용 방송통신기자재)

이 기기는 업무용 (A 급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 , 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다 .